

Bienvenidos a UNICARRIERS

Asumiendo el compromiso de convertirnos en líderes de la industria, Nissan Forklift y TCM nos unimos para formar Unicarriers, con el claro objetivo de ser más agresivos en un mercado muy activo, haciendo foco en lo que mejor sabemos hacer dentro de un entorno con permanentes cambios.

Con esta fusión, el negocio de montacargas no será un negocio más dentro de una compañía automotriz. Los montacargas serán nuestro principal negocio. Este enfoque nos permitirá repensar nuestro modelo de negocio ofreciéndoles a los clientes soluciones logísticas más adecuadas y en menor tiempo.

Al integrar nuestra gente, productos y procesos, realizaremos varios cambios para mejor. Teniendo a los montacargas como nuestro principal foco, revisaremos nuestro modelo de negocio colocando a nuestros clientes el frente y al centro. Siendo entonces el cliente nuestra prioridad central se redefinirá todo lo que hacemos, desde el desarrollo de nuevos y mejores productos hasta los servicios postventa que brindamos.

Considerando los interesantes cambios que se vienen, usted puede contar con

- **Nuestro compromiso con la excelencia.**
Podemos tener un nuevo nombre, pero la pasión de nuestra gente, los probados procesos de alta calidad y los mejores productos se seguirán manteniendo y sólo van a mejorar más aún.
- **Nuestra creencia en el verdadero trabajo en conjunto.**
Nuestra actitud tenaz, el enfoque colaborativo y el espíritu innovador continuarán definiéndonos. Serán los drivers que nos llevarán a encontrar nuevas y creativas maneras para trabajar en conjunto con proveedores, clientes y dealers; obteniendo como resultado una trayectoria de crecientes beneficios mutuos.
- **Nuestro compromiso en fortalecer a nuestros Dealers.**
Desarrollando y apoyando nuestra red de excepcionales dealers - a través del entendimiento, soporte técnico y entrenamiento - ayudándolos a lograr un negocio eficiente y un mejor servicio al cliente.
- **Nuestro compromiso en proteger el medioambiente.**
Operando y ayudando a nuestros clientes como una *Green Company* seguirá siendo un tema de importancia primordial.

Más importante, mantenemos firmemente nuestra creencia que su éxito es nuestro éxito. Estamos profundamente comprometidos en realizar este proceso exitosamente, deseando que sea fácil para Ud. Esperamos tener nuestro primer salto hacia adelante con su negocio junto a UniCarriers.